

REGULAMIN
PROGRAMU
LOJALNOŚCIOWEGO
„KAŻDA KROPLA JEST CENNA”



W REGIONALNYM CENTRUM
KRWIODAWSTWA I KRWIOLECZNICTWA
W OPOLU

Opole, 2016 r.

§ 1 Warunki ogólne

1. Organizatorem programu lojalnościowego „KAŻDA KROPLA JEST CENNA” zwanego dalej „Programem”, jest Regionalne Centrum Krwiodawstwa i Krwiolecznictwa z siedzibą w Opolu, przy ul. Kośnego 55, wpisane do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Opolu., VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000009878, REGON 000292103, NIP 754-25-54-112 („Organizator”)
2. Program jest organizowany na terytorium RP, przy czym Organizator odpowiada za realizację programu na terenie działalności RCKiK.
3. Uczestnikami Programu („Uczestnicy”) mogą być osoby wyłącznie pełnoletnie, osoby fizyczne mające pełną zdolność do czynności prawnych, oddając krew.
4. Administratorem danych osobowych Uczestników jest Organizator. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do wzięcia udziału w Programie.
5. Program trwa do końca 2020 roku, przy czym Organizator zastrzega sobie możliwość jego wcześniejszego zakończenia, bez podawania przyczyn, po uprzednim ogłoszeniu informacji z wyprzedzeniem 30 dni.
6. W przypadku zakończenia programu, w sytuacji, o której mowa w pkt 5, wszyscy Uczestnicy Programu, który zgodnie z Regulaminem nabyli prawo do nagrody, powinni złożyć wnioski o wydanie nagrody zgodnie z §4 pkt.4, w nieprzekraczalnym terminie 30 dni od dnia ogłoszenia informacji o zakończeniu Programu.
7. Regulamin określa zasady, zakres i warunki uczestnictwa w Programie.

§ 2 Warunki uczestnictwa w Programie

1. Warunkiem udziału w Programie jest odbiór przez Krwiodawcę Karty Uczestnika Programu („Karta”), złożenie prawidłowo wypełnionej Deklaracji Uczestnika załączonej do Karty oraz własnoręczne jej podpisanie.
2. Karta wraz z Deklaracją Uczestnika wydawana jest bezpłatnie przez Organizatora i stanowi jego własność.
3. Uczestnik Programu w momencie przystąpienia do Programu otrzyma pakiet startowy, w którego skład wchodzi:
 - a) ogólna ulotka informacyjna,
 - b) katalog nagród.
4. Uczestnik poprzez złożenie podpisu na Deklaracji Uczestnika oświadcza, że:
 - a) wyraża zgodę na uczestnictwo w Programie,
 - b) zapoznał się z Regulaminem i akceptuje jego warunki,



- c) wyraża zgodę na gromadzenie i przetwarzanie przez Organizatora jego danych osobowych (tj. imię, nazwisko, PESEL, adres korespondencyjny, nr telefonu), zawartych w Deklaracji Uczestnika, do celów prowadzonego programu zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych;
- d) potwierdza autentyczność danych zawartych w Deklaracji Uczestnika.
5. Każdy z Uczestników ma prawo do dostępu do treści swoich danych osobowych oraz prawo żądania ich poprawiania, uzupełniania lub usunięcia, zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych.
6. Deklaracje Uczestnika wypełnione niezgodnie z niniejszym regulaminem („Regulamin”), nieczytelnie lub przez osoby niespełniające warunków określonych w Regulaminie, jak również nie zawierające wszystkich wymaganych danych, są nieważne.

§ 3

Gromadzenie stempli

1. Uczestnik programu poprzez oddanie krwi lub jej składników u Organizatora gromadzi stemple na Karcie Uczestnika Programu.
2. Zgromadzone stemple mogą zostać wymienione na nagrody wskazane w katalogu nagród. Aktualna lista nagród dostępna będzie także na stronie internetowej RCKiK, w którym wydano kartę.
3. Każda nagroda ma przypisaną wartość stempli. Wartość stempli jest niezmienna przez okres trwania Programu.
4. Stemple będą przyznawane według poniższych zasad:
 - a) Krew pełna – w zależności od płci oraz liczby oddań krwi pełnej w ciągu 12 m-cy, według poniższej tabeli:

Liczba oddań krwi pełnej w ciągu 1 roku (12 m-cy)	Mężczyźni	Kobiety
Pierwsza donacja oddana w ramach Programu (od tego momentu rozpoczyna się 12-miesięczny okres rozliczeniowy w ramach Programu)	4 stemple	4 stemple
2 oddanie w ciągu 12 m-cy od daty pierwszej donacji oddanej w ramach Programu	4 stemple	6 stempli
3 oddanie w ciągu 12 m-cy od daty pierwszej donacji oddanej w ramach Programu	4 stemple	6 stempli
4 oddanie w ciągu 12 m-cy od daty pierwszej donacji oddanej w ramach Programu	4 stemple	8 stempli
5 oddanie w ciągu 12 m-cy od daty pierwszej donacji oddanej w ramach Programu	4 stemple	nie dotyczy
6 oddanie w ciągu 12 m-cy od daty pierwszej donacji oddanej w ramach Programu	4 stemple	nie dotyczy

- b) Osocze - 1 stempel,
- c) Płytki krwi - 4 stemple,
- d) Za przyprowadzenie nowego dawcy krwi (pierwszorazowego) – 1 stempel (warunkiem otrzymania stempla bonusowego jest oddanie krwi lub jej składników

przez przyprowadzonego Krwiodawcę w tym samym dniu, w którym został przyprowadzony). Każdy Uczestnik programu może otrzymać maksymalnie 4 stemple bonusowe w ciągu roku.

§ 4 Nagrody

1. Każdy z Uczestników, który spełni warunki określone w Regulaminie, będzie uprawniony do otrzymania nagrody/ód, na zasadach wskazanych poniżej.
2. W celu wymiany stempli na nagrodę Uczestnik, po zgromadzeniu odpowiedniej liczby stempli, zgłasza chęć odebrania nagrody u Organizatora. Nagroda zostaje wydana po złożeniu w rejestracji wypełnionego wniosku o odebranie nagrody.
3. Katalog nagród przekazany w pakiecie startowym zawiera informację o liczbie stempli, jaką Uczestnik powinien zgromadzić w celu odebrania konkretnej nagrody z katalogu. Wykaz nagród może ulec zmianie. W wypadku wyczerpania się zapasów magazynowych określonej nagrody albo jej niedostępności na rynku, Organizator zastrzega sobie prawo do wycofania jej z oferty, ewentualnie zastąpienia określonej nagrody innym produktem o zbliżonej wartości i cechach.
4. Nagroda wydawana jest na wniosek Uczestnika Programu (wzór wniosku będzie do odbioru u Organizatora) na podstawie protokołu odbioru, podpisanego przez osobę upoważnioną ze strony Organizatora oraz Uczestnika Programu.
5. Uprawnienie Uczestnika do domagania się wydania nagrody jest niezbywalne. Nagrody nie podlegają wymianie na jakikolwiek ekwiwalent.
6. Nagrodę może odebrać tylko Uczestnik Programu, którego dane są wskazane w Karcie. Warunkiem Odbioru nagrody jest okazanie Karty i dowodu tożsamości. Jeżeli Uczestnik Programu wymieni wszystkie stemple z Karty otrzyma w zamian nową Kartę w celu dalszego udziału w programie.
7. W przypadku, gdy Uczestnik przystąpił do programu lub oddawał krew lub jej składniki poza terenem działalności Organizatora, w celu weryfikacji złożonego wniosku o wydanie nagrody winien okazać Organizatorowi książeczkę HDK.
8. W przypadku zaistnienia jakichkolwiek wątpliwości, czy Uczestnik spełnił wszystkie wymagania zawarte w Regulaminie, Organizator ma prawo wstrzymać się z wydaniem nagrody, do czasu ustalenia, że Uczestnik spełnił wszystkie wymagania zawarte w Regulaminie.

§ 5 Inne postanowienia regulaminu

1. Utratę lub trwałe uszkodzenie Karty należy zgłosić do Organizatora w formie pisemnej.
2. W przypadku, o którym mowa w pkt. 1, Uczestnik otrzyma nową Kartę, przy czym stemple zgromadzone przez uczestnika na utraconej, bądź uszkodzonej Karcie nie ulegają odtworzeniu.



3. W przypadku stwierdzenia jakichkolwiek nieprawidłowości w naliczaniu liczby stempli Uczestnik ma prawo złożyć na piśmie reklamację u Organizatora. Za datę wniesienia reklamacji uważa się datę jej dostarczenia do Organizatora na adres podany w §1 pkt. 1.
4. Organizator, w terminie czternastu dni od otrzymania reklamacji rozpatrzy zgłoszoną reklamację i pisemnie poinformuje zgłaszającego o zajęтым stanowisku.
5. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego regulaminu, jeżeli jest to podyktowane w szczególności potrzebą uproszczenia funkcjonowania Programu i nie wpłynie to na pogorszenie warunków uczestnictwa w programie.
6. Wszelkie zmiany regulaminu będą obowiązywały po upływie 14 dni od daty ich wprowadzenia przez Organizatora. Organizator powiadomi uczestników o zmianie Regulaminu poprzez umieszczenie odpowiedniej informacji w swojej siedzibie oraz na stronie internetowej.
7. W przypadku, kiedy Uczestnik nie akceptuje zmian Regulaminu, może zrezygnować z dalszego uczestnictwa w Programie poprzez złożenie stosownego, pisemnego oświadczenia.
8. Treść Regulaminu jest dostępny do wglądu w siedzibie Organizatora oraz na stronie internetowej Organizatora.
9. Regulamin obowiązuje od dnia 21.12.2016 r.

DYREKTOR
REGIONALNEGO CENTRUM
KRWIODAWSTWA I KRWIOLECZNICTWA
w OPOLE

Dr n. med. Iwona Rajca-Biernacka
Spec.lab.transfuzjologii medycznej